

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vyplní zákazník

Firma / Jméno: Adresa:

Tel./e-mai :

Reklamované zboží:

Typ:

Množství:

Číslo daňového dokladu: ze dne:

Reklamované zboží obsahuje:

.....

.....

Popis závady(přesný):

(bez přesného popisu závady vaši reklamaci nemůžeme zaevidovat)

.....
.....
.....
.....

Prohlášení.

Podpisem souhlasím s převzetím reklamovaného zboží na odborné posouzení. V případě, že se zjistí, že závada byla způsobena nevhodnou instalací, nebo nevhodným zacházením, nebo je zboží po záruce, souhlasím s tím, že mi budou účtovány náklady spojené s opravou nebo výměnou zboží. Současně se zavazuji uhradit dodavateli všechny náklady spojené s vyřizováním reklamace v případě, že zboží je reklamováno neoprávněně. Minimální poplatek za neoprávněnou reklamaci je 100,- CZK bez DPH.

V dne

Podpis zákazníka:

Za dodavatele přebral(a):

Vyplní servisní technik

Popis zjištěné závady:

.....
.....
.....
.....

Podpis technika:

dne:

Způsob vybavení reklamace:

záruční oprava
 výměna
 dobropis

pozáruční fakturovaná oprava
 oprava není možná

Reklamovaný výrobek odevzdal:

datum:

Reklamovaný výrobek převzal:

datum: