

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## Vyplní zákazník

Firma / Jméno : ..... Adresa : .....

Tel./e-mail : ..... .....

Reklamované zboží :

Reklamované zboží obsahuje :

Typ : .....

.....

Množství : .....

.....

Číslo daňového dokladu : .....

ze dne : .....

Popis závady (přesný) :

(bez přesného popisu závady vaši reklamaci nemůžeme zaevidovat)

.....  
.....  
.....  
.....

**Prohlášení.**

Podpisem souhlasím s převzetím reklamovaného zboží na odborné posouzení. V případě, že se zjistí, že závada byla způsobena nevhodnou instalací, nebo nevhodným zacházením, nebo je zboží po záruce, souhlasím s tím, že mi budou účtovány náklady spojené s opravou nebo výměnou zboží. Současně se zavazuji uhradit dodavateli všechny náklady spojené s vyřizováním reklamace v případě, že zboží je reklamováno neoprávněně. Minimální poplatek za neoprávněnou reklamaci je 100,- Kč bez DPH.

V ..... dne .....

Podpis zákazníka : .....

Za dodavatele přebral(a) : .....

## Vyplní servisní technik

Popis zjištěné závady:

.....  
.....  
.....  
.....

Podpis technika :

dne :

Způsob vybavení reklamace :

záruční  oprava .....  
 výměna .....  
 dobropis .....

pozáruční  fakturovaná oprava .....  
 oprava není možná .....

Reklamovaný výrobek odevzdal : .....

datum : .....

Reklamovaný výrobek převzal : .....

datum : .....